

Оферта на оказание платных образовательных услуг
для ограниченного круга лиц

г. Москва

Утверждена 10.03.2024 г.

ООО "Гик Маркетинг", ИНН: 9731042002, ОГРН: 1197746337953 (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей Оферты предлагает физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор).

При этом Заказчик, приобретая услуги Исполнителя, имеет своей единственной целью получение базовых навыков работы с маркетплейсами Wildberries и (или) Ozon в качестве продавца или менеджера маркетплейсов.

Исходя из заявленного характера возникающих правоотношений, Стороны принимают, что отношения между ними в рамках данной Оферты не подлежат регулированию положениями Закона РФ 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а регулируются исключительно положениями Оферты и Гражданским кодексом РФ.

Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты образовательных услуг в соответствии с ее условиями, и/или заполнение Заказчиком заявки на сайте (проставление отметок в чек-боксе о согласии с условиями Оферты). С момента поступления денежных средств в счет оплаты (полной или частичной) оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, либо заполнения заявки Заказчиком, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, размещенную на сайте <https://seller77.ru/> и на всех его поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, а Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать и контролировать наличие таких изменений.

1. Термины и определения

1.1. В Оферте и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью "Гик Маркетинг", ИНН: 9731042002, ОГРН: 1197746337953, организатор обучения.

1.1.2. Заказчик — лицо, желающее получить практические навыки работы с маркетплейсами Wildberries и(или) Ozon в качестве продавца или менеджера маркетплейсов.

1.1.3. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий (одного или нескольких): оформления Заказчиком заявки на сайте: <https://seller77.ru> и (или) его поддоменах и/или оплата Заказчиком полностью или частично (внесение задатка либо на условиях рассрочки или иных условиях оплаты по частям, согласованных с Исполнителем) стоимости услуг в соответствии с тарифом. Датой акцепта считается: дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, дата заполнения заявки на сайте (в зависимости от того, какое из событий произошло раньше). Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

1.1.4. Сайт – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото - и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам:, [https://seller77.ru/](https://seller77.ru) и на всех его поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

1.1.5. Заявка — анкета, заполняемая Заказчиком на Сайте Исполнителя или кредитного брокера, содержащая персональные данные Заказчика и позволяющая в дальнейшем идентифицировать Заказчика, а также направить ему после регистрации и оплаты соответствующего тарифа данные и инструкции по доступу к курсу.

1.1.6. Образовательные услуги (услуги) – обучение Заказчика у Исполнителя на проводимом им курсе по выбранному тарифу. Описание, программа обучения, особые условия прохождения обучения, сроки обучения, публикуются Сайте Исполнителем или сообщаются

Заказчику посредством согласованных каналов связи (через электронную почту и/или мессенджер).

1.1.7. Обучение – организованный Исполнителем процесс оказания услуг по договору, который заключается в предоставлении Заказчику доступа к модулям (разделам, темам онлайн-курса) на образовательной платформе и/или проведение онлайн – занятий и оказание иных образовательных услуг.

1.1.8. Программа обучения (программа) - образовательная программа, реализуемая в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий на специализированных обучающих платформах (типа Геткурс) или посредством телекоммуникационных технологий позволяющих проводить обучающий процесс (например социальные сети, мессенджеры, электронная почта), .

1.1.9. Курс – совокупность последовательно выстроенных информационных и учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающая определенные тарифом сроки и предмет (учебный предмет).

1.1.10. Учебно-методический (образовательный, обучающий) материал – совокупность текстовых, аудио-, видеоматериалов, вебинаров и иных материалов, содержащих информацию по теме курса в соответствии с тарифом и выбранными услугами. Учебно-методический материал принадлежит Исполнителю, в том числе исключительное право на него, и/или является результатом его интеллектуальной деятельности, защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

1.1.11. Тариф — неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор услуг по обучению (наполнение курса) и учебно-методических материалов, период оказания услуг, их стоимость и иные существенные условия, определенные Исполнителем на сайте.

1.1.12. Образовательная платформа (платформа) – платформа, в рамках которой производится оказание услуг, служащая хранилищем учебно-методических материалов Исполнителя, доступ к которым предоставляется на условиях неисключительной лицензии (платформа GetCourse, мессенджер Telegram, сервис Zoom, социальная сеть, VK и др.). Исполнитель вправе размещать материалы на любой из платформ (одной или несколько).

1.1.13. Личный кабинет — персональный раздел платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на платформе. Заказчик проходит

процедуру регистрации и авторизации на платформе самостоятельно. Исполнитель не передаёт данные Заказчика (Обучающегося) для их внесения на платформу и не принимает участие в процедуре регистрации и авторизации Заказчика на платформе.

1.1.14. Доступ — составная часть образовательной услуги, представляющая право Заказчику просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным тарифом на условиях неисключительной лицензии.

1.1.15. Онлайн-занятие (созвон, разбор) — составная часть образовательных услуг в виде одного или серии уроков по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (интернет) в режиме видеоконференций, видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями Договора.

1.1.16. Домашнее задание — в ходе обучающего процесса Заказчику для выполнения предлагается выполнение различных заданий, в том числе задания по завершению курса (если предусмотрено тарифом и программой). При этом Заказчик признает, что выполненные им задания будут общедоступными для любых третьих лиц.

1.1.17. Обратная связь – составная часть образовательных услуг, представляющая собой проверку домашних заданий, предоставление комментариев и рекомендаций в рамках выбранного тарифа посредством средств коммуникации сети Интернет, является неотъемлемой частью услуги по предоставлению доступ к модулям.

1.1.18. Чат – составная часть образовательной услуги, представляющая собой чат для учеников курса в Telegram, основной целью которого являются разъяснения материалов и групповые ответы по возникающим вопросам учеников.

1.1.19. Дополнительные услуги (бонусы) — бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время его обучения на курсе в зависимости от приобретаемого Заказчиком тарифа. Бонусы (дополнительные услуги) могут включать в себя:

доступ к специализированным базам данных;

доступ к учебным материалам после завершения обучения;

доступ к новостному каналу и закрытым разделам сайта и (или) группы Исполнителя в соцсети;

доступ к дополнительным материалам;

доступ в чат в мессенджере Telegram;

лицензионный доступ к обучающим материалам после завершения обучения;

а также иные бонусные услуги по усмотрению Исполнителя.

1.1.20. Модуль — самостоятельный полноценный набор материалов и услуг в рамках тарифа. Каждый модуль посвящен определенной теме, направлен на формирование конкретных навыков у Заказчика и может быть использоваться отдельно от других модулей в обучении Заказчика.

1.1.21. Практикум — набор практических занятий, материалов и услуг в рамках тарифа для получения практических навыков по заданной теме обучения. Каждый обучающий урок в Практикуме посвящен определенной теме, направлен на формирование конкретных навыков у Заказчика и может быть использоваться отдельно от других модулей в обучении Заказчика.

1.1.22. Наставник(и) — определяемый(-е) Исполнителем специалист(-ы), который(-е) проводят в процессе обучения Заказчика Практикумы (индивидуальные или групповые) и следят за правильным выполнением Заказчиком обучающих заданий.

1.1.23. Служба заботы — определяемый(-е) Исполнителем специалист(-ы), который(-е) оказывают в процессе обучения Заказчика услуги по детализации обратной связи. При этом указанные специалисты не являются преподавателями на курсе и выполняют лишь технические функции (сбор домашних заданий и отчетов, сбор ответов и комментариев Исполнителя, направление таких ответов и комментариев Заказчику).

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет договора

2.1. Предметом договора является возмездное предоставление Исполнителем образовательных услуг Заказчику по программе в рамках выбранного Заказчиком тарифа курса (или Практикума), а Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с условиями оферты.

2.2. Состав предоставляемого курса (или Практикума), полный перечень иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания, регулируются Офертой, размещаются на платформе, а также сообщаются Заказчику по согласованным каналам связи (по электронной почте/в мессенджере).

2.2.1. Услуги Исполнителя по Договору оказываются в течении указанного в Тарифе Курса . (или Практикума) срока. Датой начала оказания образовательных услуг, считается объявленная Исполнителем дата начала занятий по выбранному заказчиком Тарифу курса (или Практикума).

2.3. Оказываемые Исполнителем Услуги ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для последующего самостоятельного использования их в работе.

2.4. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты (заключения Договора) получил от Исполнителя всю информацию об объеме, сроках, порядке оказания услуг и согласен с ними в полном объеме.

2.5. Информация о дате начала курса и его продолжительности публикуется Исполнителем в чате или на Сайте или на платформе. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время проведения курса, уведомив об этом Заказчика не менее, чем за два дня.

3. Заверения и гарантии Сторон

3.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что он:

3.1.1 является юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

3.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

3.2.2. достиг возраста 18 лет;

3.2.3. самостоятельно изучил информацию об Исполнителе в открытых источниках, считает возможным получить пользу от информации, предоставляемой Исполнителем, с учетом собственных стартовых навыков и знаний по теме услуг.

3.2.4. имеет целью приобретения обучающих Курсов (или Практикумов) получение информации, необходимой ему для осуществления предпринимательской и иной хозяйственной деятельности по извлечению прибыли и получению дохода, или получения информации с целью своего саморазвития и самосовершенствования.

3.3. Заказчик заверяет и гарантирует, что при оплате обучения уведомлен о том, что за дополнительные услуги (бонусы), изложенные в п. 1.1.19 и/или озвученные Исполнителем на диагностической консультации, возврат оплаченных ранее денежных средств невозможен, так как данные услуги являются бесплатными. Доступ к данным дополнительным услугам получают только те Заказчики, которые акцептовали оферту, то есть оплатили полную стоимость услуг. Дополнительные услуги несут развлекательную и досуговую функцию и не являются образовательными.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Образовательные услуги оказываются как с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий через информационно-телекоммуникационную сеть интернет с использованием образовательной платформы и мессенджеров, так и в очном формате (если предусмотрено программой курса, Офертой и/или согласовано сторонами).

4.2. Расписание и программа занятий размещаются Исполнителем на обучающей платформе или на Сайте. Заказчик отслеживает актуальную информацию на Сайте в своем личном кабинете или на обучающей платформе или в группе Исполнителя в социальных сетях или в мессенджерах в самостоятельном порядке.

4.3. После частичной/полной оплаты услуг Заказчиком, Исполнитель направляет Заказчику по электронному адресу, указанному в заявке, аутентификационные данные (логин и пароль), а также гиперссылку, которая ведет на платформу, где Заказчику открывается персональный доступ к учебно-методическому материалу курса на срок, указанный в настоящей Оферте и на платформе. Моментом начала оказания услуги считается момент направления Заказчиком Исполнителю аутентификационных данных для доступа в личный кабинет.

4.3.1. Предоставление доступа Заказчику к образовательным материалам, а также начало оказания образовательных услуг Исполнителем возможно исключительно после совершения полной или частичной предоплаты Заказчиком в соответствии с выбранным тарифом.

4.4. Исполнением обязательства по оказанию услуги доступа считается факт размещения учебно-методического материала на платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием, курса. Услуги считаются оказанными в

полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался учебно-методическим материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя. При проведении Практикумов услуги считаются выполненными после предоставления Заказчику доступа к проводимым занятиям, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет.

4.5. Если тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, Исполнитель обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) в период действия договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса последнего посредством электронной почты или мессенджеров.

4.6. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательство Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по договору считаются оказанными.

4.7. Исполнитель может предусмотреть, что в рамках каждого этапа получения услуг Заказчик должен достичь предусмотренные программой курса определенные результаты либо выполнить задания фактически (безотносительно того, достигнут ли определенный результат).

4.7.1. Также Исполнитель может предусмотреть условие о выдаче сертификата Заказчику о прохождении курса в целях его мотивации. Тем не менее, Исполнитель выдает такой сертификат при условии, что Заказчиком пройдено необходимое количество учебно-методического материала, а также при условии, если Заказчик участвовал в онлайн-мероприятиях Исполнителя (в количестве, установленном Исполнителем).

4.8. Если соответствующим уроком/модулем курса (или практическим занятием) предусмотрено выполнение заданий (практических/домашних заданий), Заказчик обязан сдавать обязательные домашние задания в сроки, обозначенные Исполнителем. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в комментариях к соответствующему модулю (уроку в модуле) в разделе платформы, либо в мессенджере Telegram.

4.9. Предоставление услуг может, в зависимости от тарифа, включать доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая услуги по договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила, проявлять уважение к

Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых группах (сообществах, чатах), общаться корректно и цензурно.

4.10. Исполнитель вправе изменить назначенные даты проведения практических занятий, при этом он обязуется уведомить Заказчика о таком переносе не менее, чем за 2 (два) дня до планируемой даты переноса по согласованным каналам связи (в мессенджере Telegram, через обучающую платформу).

4.11. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение одного календарного дня со дня окончания (проведения) любого из событий (проведение онлайн-занятия/вебинара, открытие доступа к урокам и т.д.) в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком тарифа, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приемку Заказчиком по качеству и объёму.

4.12. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по договору, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания услуг, размещенными на платформе Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий оферты в любое время, публикуя все изменения на сайте.

4.13. Заказчик самостоятельно несет риск участия в курсе (или Практикуме) и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по договору. В случае если Заказчик не принял участие в обучении (не принял исполнение, либо принял его частично) продление сроков оказания услуг либо предоставление права участия в ином курсе Исполнителем не производится, либо производится по усмотрению Исполнителя. При наличии у Заказчика уважительных причин, если данные причины будут признаны Исполнителем уважительными, то по согласованию сторон допускается перенос либо продление сроков освоения Заказчиком курса.

4.14. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: выполнение практических заданий, оставление комментариев в чате, отзывы), будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на платформе Исполнителя, либо чате, либо на мероприятии, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре. Заказчик также дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование присланных им в ходе изучения курсов фотографий, аудиовизуальных материалов равно как и зафиксированных в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах

изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя.

4.15. Услуги считаются оказанными:

4.15.1. В части оказания услуг по предоставлению доступа к образовательным материалам конкретного модуля услуги считаются оказанными в момент размещения Исполнителем материалов на платформе и предоставления доступа Заказчику.

4.15.2. В части оказания услуг по организации и проведению онлайн-мероприятий (разборов, тренингов, сессий) услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент окончания такого онлайн-мероприятия, а при невозможности участия Заказчика в согласованное время без вины Исполнителя, услуга считается оказанной в момент размещения записи онлайн-мероприятия на платформе.

4.15.3. В части проверки домашних заданий (если предусмотрено тарифом и программой курса) и оказания услуг по обратной связи в рамках курса услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в момент истечения срока для направления Заказчиком задания на проверку.

4.15.4. Отчеты по домашним заданиям (если они предусмотрены тарифом и программой) Заказчик направляет Исполнителю в сроки, определенные соответствующими тарифами курса на платформе. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по домашним заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по договору и возврат стоимости услуг не осуществляет. Исполнитель осуществляет проверку домашних заданий в период продолжительности курса.

4.16.5. В части оказания комплекса услуг по проведению Практикумов (практических занятий), услуги считаются оказанными после передачи Заказчику доступа подключения к проводимым занятиям и проведения всех запланированных практических занятий по заданным темам согласно утвержденного ранее расписания.

4.16.6. Дополнительные услуги (бонусы) считаются оказанными в момент предоставления возможности участвовать в бонусных мероприятиях и предоставления доступа к бонусным информационным материалам. Дополнительные услуги не влияют на объем и качество оплаченных образовательных услуг.

4.17. Все услуги в рамках Тарифа оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком отдельно и независимо от оказания и приемки других услуг.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

5.1.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по договору, в т.ч. об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки от Исполнителя.

5.1.3. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с договором на условиях простой неисключительной лицензии.

5.1.4. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по договору.

5.1.5. Заказчик вправе предоставить доступ к учебно-методическим материалам Исполнителя своим работникам (участникам команды) в количестве не более 5 (пяти) человек на тарифе «С поддержкой». В таком случае Заказчик предоставляет доступ к своему личному кабинету на платформе работникам/участникам команды. В том случае, если в личном кабинете Заказчика отображается большее количество подключенных устройств, Исполнитель вправе заблокировать Заказчика на платформе и приостановить оказание услуг. При этом стоимость оплаченных услуг по Договору не возвращается и удерживается в качестве штрафа.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть платформы, на которых осуществляется оказание услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение ее функционирования и работоспособности. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности сайта, серверов, доменов, сетей, программ сайта и платформы. Обходить технические ограничения, установленные на сайте и платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по договору.

5.2.2. Создавать копии сайта, материалов, размещенных на платформе, интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.3. Предоставлять доступ к учебно-методическому материалу, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к курсу и (или) его частям. Положения данного пункта не относятся к условиям, изложенным в п. 5.1.6. настоящего Договора.

5.2.4. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью учебно-методические материалы и содержание сайта и курсов.

5.2.5. Использовать учебно-методические материалы в целях иных, чем указаны в настоящем договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию учебно-методических материалов в любых местах, открытых для свободного доступа;

5.2.6. Рекламирывать учебно - методические материалы и использовать их прямым или косвенным образом в прямой или скрытой рекламе;

5.2.7. Вносить какие-либо изменения в учебно-методические материалы без специального письменного разрешения Исполнителя;

5.2.8. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.9. Размещать на платформе, а также в общем чате Заказчиком персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе: домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с тарифом, условиями договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).

5.3.2. Осуществлять потребление услуг лично (а также командой Заказчика в соответствии с п. 5.1.6. Договора). При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету платформы третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, курсу (учебно-методическим материалам), в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.3.3. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств; сохранение логина и пароля от личного кабинета на платформе на весь период доступа.

5.3.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать Правила поведения при получении услуг (Приложение №1). В случае, если тариф предусматривает общение с другими Заказчиками в чате одного из мессенджеров (WhatsApp, Telegram или иных), проявлять уважение к другим участникам чата. В случае нарушения данной обязанности Заказчиком — Исполнитель вправе прекратить оказание услуг данному Заказчику (п. 8.6 договора).

5.3.6. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.

5.3.7. Придерживаться установленного графика курса, целей, практических занятий и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с учебно-методическим материалом, в соответствии с приобретенными услугами.

5.3.8. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.

5.3.9. Выполнить все пункты для подготовки перед началом обучения, которые сообщаются Исполнителем Заказчику.

5.3.10. Соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно

признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с учебно-методическим материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

5.3.11. Не разглашать полученные при оказании услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя, и использовать полученные от Исполнителя сведения лишь в целях исполнения обязательств по договору.

5.3.12. В обязательном порядке соблюдать п. 4.11. Договора.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные Договором сроки. Приостановить доступ к обучению в случае невнесения соответствующего очередного платежа, предусмотренного по индивидуальной рассрочке в соответствии с утвержденным графиком, либо Договором, являющимся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

5.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.

5.4.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки.

5.4.4. Самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.4.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг.

5.5.2. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объема в установленные сроки.

5.5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика (Обучающегося) без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем, размещенной на сайте.

5.5.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.

6. Стоимость услуг и порядок их оплаты

6.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и без НДС. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация об изменении цен размещается на сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

6.1.2. При этом стороны согласовали, что в случае одностороннего отказа Заказчика от Договора, Заказчик обязуется сообщить об отказе от Договора в следующем порядке:

в случае если Заказчик отказался от Договора не позднее чем за 2 дня до начала обучения, Заказчику возвращается стоимость услуг в размере 100% от оплаченной Заказчиком стоимости обучения согласно выбранному тарифному плану;

в случае если Заказчик отказался от Договора в процессе обучения, Заказчику возвращается стоимость услуг в размере 50% от оплаченной Заказчиком стоимости обучения согласно выбранному тарифному плану;

6.2. Стоимость оказываемых услуг по договору зависит от тарифа, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости тарифов размещается на Сайте или платформе Исполнителя и/или в Оферте.

6.3. Оплата оказываемых услуг производится Заказчиком в порядке частичной, либо полной предоплаты, по безналичному расчету, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указываются Исполнителем.

6.4. Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты услуг на индивидуальной основе. Так, Исполнитель имеет право предложить Заказчику рассрочку оплаты услуг путем ее разбивки на предоплату (задаток), вносимую Заказчиком до начала оказания Исполнителем услуг, и оставшуюся сумму, вносимую Заказчиком в процессе (либо после) получения услуг. При этом, если Заказчик не соблюдает сроки внесения оставшейся суммы (в соответствии с установленным графиком), Исполнитель не открывает / закрывает доступ к курсу / учебно-методическому материалу, ознакомление с которыми возможно после полной оплаты услуг. Индивидуальные графики предоставления рассрочки оформляются отдельным соглашением между Исполнителем и Заказчиком.

6.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

6.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках,

специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте либо в иных источниках.

6.7. Стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, указанных в п. 6.6 договора, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

6.8. В том случае, если Заказчик оплачивает услуги Исполнителя с использованием кредитных денежных средств, через рассрочку, оформленную в кредитных организациях/банках/брокеров, Заказчик оформляет рассрочку на такие услуги по цене выбранного тарифа, за вычетом банковской комиссии. На счет Исполнителя поступает сумма, оплаченная Заказчиком по выбранному тарифу со скидкой в размере банковской комиссии. В случае заявления на возврат, Исполнитель рассчитывает сумму возврата исходя из той суммы, которая поступила на его расчетный счет с учетом скидки в размере такой банковской комиссии.

6.9. Для фиксации стоимости услуг Исполнителя, Заказчик в качестве обеспечения исполнения обязательства по заключению договора может внести задаток. При дальнейшей оплате услуг, задаток будет учтен в стоимости тарифа. При отказе Заказчика от заключения Договора задаток не возвращается в соответствии с ч. 2 ст. 381 ГК РФ.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: info@geekmarketing.com. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на info@geekmarketing.com. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

7.1.2. сумма оплаченных услуг;

7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги;

7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);

7.1.5. приложения (документ об оплате), дата, подпись и расшифровка.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение десяти дней после принятия решения о возврате.

7.4.1. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом фактически оказанных услуг и образовательных материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически понесенных Исполнителем расходов, а также расходов за налоги, сборы, банковские комиссии и т. п.

7.4.2. В случае, если возврат осуществляется за услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

7.5. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к учебно-методическим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

7.6. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$S = O - (V + R)$, где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг тарифа;

V – стоимость услуг, оказанных до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

V рассчитывается в соответствии с пп. 6.1.1., п. 6.1.2. Оферты.

8. Ответственность

8.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по договору услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий/действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики курса и выполнения заданий Исполнителя (Консультанта) и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем (Консультантом). Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения курса.

8.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (курсы), не распространять, не передавать третьим лицам учебно-методический материал полностью или частично, а также принимает на себя обязательство использовать учебно-методический материал и содержание курсов исключительно для целей личного некоммерческого потребления. При несоблюдении пункта 5.2.3 (при выявлении факта доступа третьих лиц к услугам, его частям через личный кабинет Заказчика, за исключением команды Заказчика в количестве 5 человек) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. При несоблюдении пунктов 5.2.2, 5.2.4, 5.2.5 и/или 5.3.11 договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 2 000 000 (двух миллионов) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.5. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и привлекаемых им консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.6. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.5 договора Исполнитель вправе прекратить оказание Заказчику услуг, вернув стоимость фактически не оказанных услуг. Заказчик добровольно принял на себя обязательства, предусмотренные договором и не вправе ссылаться на то, что по каким-либо причинам не знал о них. Правила поведения в чатах (сообществах) дублируются при вступлении Заказчика в данные чаты (сообщества) и являются обязательными к соблюдению всеми Заказчиками.

8.7. В случае нарушения иных условий договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.8. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) руб. за каждый установленный случай.

8.9. Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны признают, что образовательные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

9.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на платформе;

копирование образовательных материалов любым способом, передача распечатанных материалов в электронном виде и/или бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры (за плату или безвозмездно),

разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

9.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

10. Обработка персональных данных

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» №152-ФЗ. При регистрации на сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, никнейм в мессенджере Telegram.

10.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля качества

услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. Заключительные положения

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

11.3.1. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

для Исполнителя: info@geekmarketing.com;

для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

11.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12. Реквизиты Исполнителя

ООО "Гик Маркетинг"

ИНН: 9731042002, ОГРН: 1197746337953

E – mail: info@geekmarketing.com

Банковские реквизиты:

Банк АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

Номер счёта: 40702810102360003970

Корреспондентский счёт: 30101810200000000593